



Câmara dos Deputados
Gabinete do Deputado Capitão Alberto Neto

REQUERIMENTO DE INFORMAÇÃO Nº
(Do Sr. Capitão Alberto Neto)

**Requer do Excelentíssimo
Ministro da Ciência,
Tecnologia e Inovações,
Senhor Marcos Pontes,
informações sobre apagões
de internet, ocorridos em
Manaus/AM e Boa Vista/RR.**

Senhor Presidente,

Com fundamento no art. 50, § 2º, da Constituição Federal, combinado com os arts. 115 e 116 do Regimento Interno da Câmara dos Deputados requero seja encaminhado ao Ministro da Ciência, Tecnologia e Inovações, Senhor Marcos Pontes, informações sobre apagões de internet ocorridos em Manaus/AM e Boa Vista/RR:

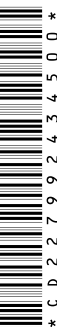
- 1) Quais as iniciativas da Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel), acerca de degradações ou interrupções de serviços?
- 2) Existem punições para as reincidentes ocorrências de vandalismo na infraestrutura das companhias?
- 3) Ocorreram múltiplos rompimentos de cabo de fibra óptica que afetaram de forma significativa os serviços de telefonia móvel e banda larga fixa das prestadoras. Quais providências foram tomadas?

Justificação

Câmara dos Deputados, Anexo IV – Gabinete 933 – CEP 70160-900 –
Brasília/DF

Tels (61) 3215-5933/1933
Assinado digitalmente por Capitão Alberto Neto

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD227992434500>





Câmara dos Deputados
Gabinete do Deputado Capitão Alberto Neto

As populações residentes na região carecem de meios para o seu desenvolvimento e de serviços públicos fornecidos para os demais brasileiros. É direito constitucional do cidadão o acesso à informação, à educação, à saúde e à segurança. Um grande “apagão” das operadoras de telecomunicações na região norte causou vários estragos. As reclamações dos moradores de Manaus encheram as redes sociais e a instabilidade dos serviços de telefonia alcançou vários bairros como Parque 10, Coroadó, Aleixo, Cidade Nova, Adrianópolis, entre outros.

A prefeitura de Manaus teve que informar por meio de nota que o Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (Samu), nos números 192 e fixo, não estão funcionando devido a problemas técnicos na operadora de telefonia Oi.

Por conta dos apagões de internet ocorridos em Manaus nos dias 12 e 15 deste mês, o Instituto de Defesa do Consumidor (Procon-AM) notificou a empresa Claro/NET, que tem dez dias corridos para responder aos questionamentos do órgão como o número de consumidores afetados e como será realizado o abatimento do valor correspondente ao período em que o serviço foi interrompido.

Sendo a fiscalização uma das funções típicas do legislador, faz-se necessária a aprovação deste requerimento de informações para obtenção de dados suficientes a respeito da atuação do Poder Executivo, a fim de se assegurar a efetividade das leis ou, se assim for necessário, tomar medidas para que sejam implementadas de forma eficiente e transparente.

Termos em que, pede deferimento.

Brasília, 22 de fevereiro de 2022.

CAPITÃO ALBERTO NETO

Deputado Federal / Republicanos-AM



Câmara dos Deputados, Anexo IV – Gabinete 933 – CEP 70160-900 –
Brasília/DF

Tels (61) 3215-5933/1933

Para verificar a assinatura, acesse <https://infoleg-autenticidade-assinatura.camara.leg.br/CD227992434500>

